

Estão disponíveis para conhecimento e consulta o Plano Estratégico 2020-2023 e o Plano de Comunicação Institucional 2020 da Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS). No dia 16/12, a reguladora já havia divulgado o seu Plano de Gestão Anual para 2020.

Os três documentos constituem importantes instrumentos de gestão e planejamento que contribuem tanto para a melhor organização dos processos internos, quanto para dar transparência e previsibilidade à sociedade em geral e aos atores do setor de saúde suplementar sobre as ações previstas pela ANS. Além dessas ferramentas, a reguladora também divulga em seu portal a [Agenda Regulatória](#) e o [Mapa Estratégico da Agência](#).

A elaboração e a divulgação do Plano Estratégico, do Plano de Gestão Anual, do Plano de Comunicação e do relatório anual de atividades estão previstas no novo marco legal das Agências Reguladoras (Lei nº 13.848/2019), que traz uma série de inovações e avanços com vistas à melhoria da qualidade regulatória no Brasil.

**Acesse aqui:**

[Plano Estratégico 2020-2023](#)

[Plano de Comunicação Institucional 2020](#)

[Plano de Gestão Anual 2020](#)

**Fonte:** [ANS](#), em 15.01.2020.