



Para que você encontre tudo o que procura de maneira rápida, o portal é dividido em três perfis – participantes de previdência, beneficiários de planos de saúde e prestadores de saúde. Em cada um deles, os usuários têm acesso aos principais serviços que necessitam. Você pode buscar diretamente nas opções disponíveis ou entrar na página do seu plano.

Além disso, muitas fotos e textos menores, mais simples e diretos, facilitam a compreensão e ajudam na navegação. Agora, em menos clicks, você encontra o que precisa.

O portal também conta com uma área de Notícias mais organizada, na qual você fica por dentro das últimas novidades da Funesp e, ainda na home, há um grande painel com informações sobre todos os benefícios adicionais que nossos participantes têm direito, como Seguros, Empréstimos, nossos programas de educação financeira e de prevenção em saúde, entre outros.

Na parte superior, estão concentradas as informações institucionais da Funesp (Sobre Nós), em que você encontra nossa estrutura de governança, informações sobre investimentos, carreiras, nossa linha do tempo, entre outras. E, na parte inferior, todos os canais de atendimento reunidos, para que você entre em contato conosco de forma fácil e sempre que precisar.

Outra novidade importante é que o portal agora é responsivo, ou seja, se adapta a celulares e tablets, para que você possa acessar tranquilamente de qualquer lugar.

Essa primeira mudança foi realizada na área pública do portal. Nosso próximo passo será aperfeiçoar a área exclusiva – aquela que você acessa com seu login e senha. Ou seja, ainda virão outras novidades pela frente.

A atualização faz parte de um amplo processo de transformação digital que estamos promovendo, para oferecer a você um serviço mais moderno, ágil e adequado às suas necessidades.

Fonte: FUNCESP, em 08.01.2020