

A Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS) informa que o formulário eletrônico do Relatório do Atendimento das Ouvidorias (REA-Ouvidorias 2020, ano base 2019), está disponível para preenchimento desde o dia 01/01/2020.

Os dados de acesso ao formulário foram encaminhados para o endereço eletrônico dos ouvidores cadastrados. Caso não tenha recebido, entre em contato com a Ouvidoria da ANS pelo endereço eletrônico rea-ouvidorias@ans.gov.br, informando o registro da operadora e o e-mail do ouvidor.

Para que as operadoras possam se preparar para a transmissão das informações de suas ouvidorias, a ANS disponibilizou, no Espaço Ouvidorias, um Tutorial de Preenchimento e um PDF do formulário eletrônico. Clique no link abaixo para acessar.

<http://www.ans.gov.br/aans/ouvidoria/espaco-ouvidorias>

O envio das informações deve ser feito exclusivamente através do formulário eletrônico e preenchido até o prazo máximo de 15/04/2020. A ANS não vai considerar registros encaminhados por outros meios.

Fonte: ANS, em 06.01.2019