

***O atendimento presencial terá horário reduzido nos dias 24 e 31 de dezembro, funcionando das 8h às 13h. Já a Central de Atendimento funcionará normalmente nesses dias, entre 7h30 e 19h30***

O atendimento ao público na Anvisa terá esquema especial de funcionamento durante o período de final de ano. Conforme estabelece a [Portaria 442/2018 do Ministério do Planejamento, Desenvolvimento e Gestão](#), o atendimento presencial terá horário reduzido nos dias 24 e 31 de dezembro, funcionando das 8h às 13h. Já a Central de Atendimento funcionará normalmente nesses dias, entre 7h30 e 19h30, pelo telefone 0800 642 9782.

Confira abaixo os horários de funcionamento.

**Atendimento presencial:**

Nos dias 24 e 31 de dezembro, o atendimento ocorrerá em horário reduzido, das 8h às 13h. Não haverá atendimento nos dias 25 de dezembro e 1º de janeiro (feriados nacionais).

Nos demais dias úteis, o atendimento será normal, ou seja, das 8h às 18h.

**Central de Atendimento (0800 642 9782):**

Não haverá atendimento nos dias 25 de dezembro e 1º de janeiro (feriados nacionais). Nos demais dias úteis, inclusive 24 e 31 de dezembro, o atendimento será normal, das 7h30 às 19h30.

**Atendimento eletrônico:**

A qualquer momento, o usuário pode registrar o seu pedido de informação por meio do [formulário eletrônico Fale Conosco, que pode ser acessado aqui](#).

**Fonte:** ANVISA, em 23.12.2019