

Foi realizada em 16 de dezembro de 2019, em Cuiabá-MT, a Reunião de Retorno do 7º Colóquio de Proteção do Consumidor de Seguros. O objetivo do encontro foi apresentar às lideranças dos Procons da região Centro-Oeste a evolução dos temas levantados durante o 7º Colóquio (Cuiabá-MT, 25 e 26 de junho de 2019), sendo partes deles pertinentes a todo o mercado e outros referentes a ramos específicos de Seguros Gerais e de Seguros de Pessoas.

Na oportunidade, também foram abordados outros temas que ganharam destaque desde então, como a Carta Circular Eletrônica Susep nº 01/2019, que trata da utilização de peças nos sinistros de danos parciais em automóveis, a Consulta Pública CNSP nº 08/2019, que objetiva implantar norma de política de conduta, e o exercício ilegal da atividade seguradora pelas associações de proteção veicular.

**Fonte:** CNseg, em 19.12.2019