

Podcast explica estratégias adotadas pelo setor para mitigar riscos, melhorar processos e aperfeiçoar a experiência do cliente

A transformação na era digital vem impactando diversos setores. Com o mercado de seguros não é diferente.

[Acesse aqui o áudio](#)

A popularização do seguro para atingir mais pessoas e a baixa satisfação dos clientes são grandes desafios para o desenvolvimento do setor no país. Por se tratar de um produto complexo, a questão regulatória envolvendo as apólices e as regras definidas por cada seguradora nos contratos, impactam diretamente a experiência do cliente e seu entendimento com relação aos seus direitos.

Com o desenvolvimento tecnológico, as insurtechs - startups do mercado de seguros - vêm ganhando espaço nos últimos anos, justamente por oferecer um serviço customizado e com menos burocracia. Ao aplicar a tecnologia, essas empresas permitem uma interação maior entre o cliente e a seguradora, oferecendo um ambiente de inovação e redução de riscos.

Neste podcast, nossa sócia **[Camila Calais](#)** e nosso advogado Roberto Panucci, da prática de **[Seguros, Resseguros e Previdência privada](#)**, explicam as principais tendências do setor, e como as insurtechs podem emergir ainda mais no mercado brasileiro.

Fonte: Mattos Filho, acessado em 13.12.2019