

A Ouvidoria da ANS informa que o formulário eletrônico do Relatório de Atendimento das Ouvidorias - REA Ouvidorias 2020, ano base 2019, estará disponível para preenchimento entre os dias 1º de janeiro e 15 de abril de 2020.

Para que as operadoras recebam os dados de acesso para preenchimento do formulário eletrônico, é necessária a atualização dos dados cadastrais de suas unidades de ouvidoria na área destinada ao **[Cadastro de Ouvidorias das Operadoras de Planos de Saúde](#)** no site da ANS, preferencialmente, até o dia 16/12/2019. Solicitamos atenção especial ao informar o e-mail do Ouvidor, pois este será o endereço utilizado para o acesso ao formulário. Após essa etapa, as ouvidorias das operadoras receberão os dados de acesso ao formulário eletrônico REA-Ouvidorias 2020.

O modelo do formulário do REA-Ouvidorias 2020 e o tutorial de preenchimento já estão disponíveis no site da ANS. Para acessá-los, **[clique aqui](#)**.

Fonte: ANS, em 09.12.2019