

A cada 10 paulistas com plano de saúde, 8 consideram o benefício como bom ou ótimo. É o que indica [pesquisa realizada pelo Datafolha e publicada esta semana pela Folha de S.Paulo](#).

Os números estão em linha com a [pesquisa IESS/Ibope](#), divulgada em setembro, que mostravam que 80% dos beneficiários de planos médico-hospitalares estão satisfeitos ou muito satisfeitos com o benefício – [relembre](#).

Apesar de as perguntas realizadas nas duas pesquisas de opinião não serem exatamente as mesmas e de o público do Datafolha ser bem mais restrito (as entrevistas foram realizadas entre os dias 21 e 23 de novembro com 810 moradores da capital paulista) do que ouvido pelo Ibope (que teve abrangência nacional), alguns resultados podem ser comparados, evidenciando o bom trabalho que Operadoras de Saúde (OPS) têm realizado para garantir qualidade assistencial às pessoas em suas carteiras. Por exemplo, a falta de agilidade para marcar consultas foi apontada por apenas 10% dos entrevistados do Datafolha, mesmo percentual encontrado pelo Ibope.

O número que mais nos chama atenção na nova pesquisa, entretanto, é o de paulistas que consideram o plano de saúde como fundamental para viver bem: 26%. O único item considerado mais importante pela população entrevistada é a casa própria, apontada por 50% das pessoas.

Vale lembrar, a pesquisa do Ibope indica que os planos de saúde são o 3º bem mais desejado pelo brasileiro, atrás apenas de educação e casa própria – [confira nossa análise sobre a questão](#).

De toda forma, a pesquisa ratifica a boa avaliação dos planos de saúde por seus beneficiários. O melhor indicativo de que, ao menos assistencialmente, o trabalho está sendo bem feito – ainda que, sabemos, há bastante o que fazer.

Fonte: IESS, em 28.11.2019