

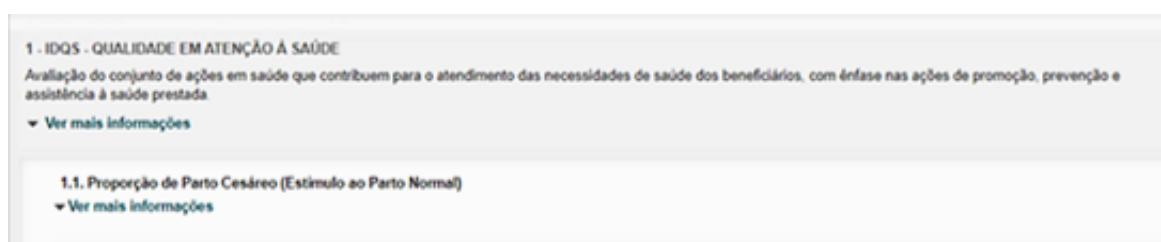
A Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS) divulgou nesta terça-feira (26/11) os resultados preliminares do Programa de Qualificação de Operadoras - ano-base 2018. As operadoras poderão enviar questionamentos acerca dos indicadores até o dia 12/12/2019.

As dúvidas a respeito de cada indicador poderão ser sanadas consultando as [perguntas mais frequentes \(FAQ\) atualizadas](#). Esse material está disponível no próprio sistema de questionamentos (por indicador) e no site da ANS (versão completa).

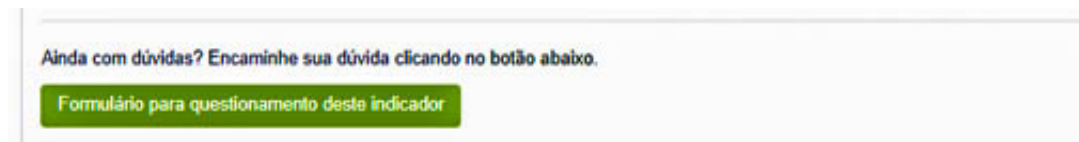
[Acesse aqui os resultados preliminares do IDSS Ano-base 2018, tire dúvidas pelo FAQ e faça questionamentos.](#)

Atenção às orientações abaixo:

1. Para questionar um indicador é necessário expandir a visão clicando em “ver mais informações” na dimensão e no indicador, como indicado abaixo:



2. Após clicar em “Questionar Indicador” será aberta uma lista com respostas a perguntas frequentes; caso ainda deseje questionar, basta clicar ao final das perguntas, como indicado abaixo:



3. Para realizar o questionamento, deverão ser preenchidas as informações indicadas abaixo:

Nome do demandante (obrigatório, máximo de 150 caracteres)

CPF do demandante (obrigatório, com 11 caracteres, inclusive com 0 a esquerda)

Função do demandante na operadora (obrigatório, máximo de 150 caracteres)

E-mail para retorno (obrigatório, e-mail válido, máximo de 150 caracteres)

Confirmar e-mail para retorno (obrigatório, igual ao e-mail anterior, e-mail válido, máximo de 150 caracteres)

Questionamento específico para o indicador (campo com 4000 caracteres) (obrigatório)

Anexo (opcional, obrigatoriamente um arquivo PDF)

Anexar arquivo PDF (Tamanho máximo: 5MB)

4. Após o envio do questionamento, será enviado um e-mail para o demandante com o protocolo para acompanhamento da demanda.

Fonte: ANS, em 26.11.2019