

Programado para o próximo dia 27 de novembro, o Workshop: Um Minuto para o Futuro promoverá a discussão sobre a gestão bi-modal no relacionamento com os participantes, no Rio de Janeiro.

“Pretendemos enfatizar que as áreas de relacionamento, comunicação e educação financeira e previdenciária devem andar de mãos dadas, pois formam a base para uma boa gestão da entidade na relação com os participantes”, diz Karla Maia, Coordenadora da Comissão Técnica de Estratégias e Criação de Valor da Regional Sudeste.

A gestão bi-modal é um conceito que propõe a complementação entre as novas tecnologias digitais e o atendimento humano tradicional. “O pessoal de relacionamento deve dar suporte e esclarecimento para os participantes que ainda não utilizam os meios digitais, para que passem a utilizá-los. As novas tecnologias devem se complementar com o atendimento humanizado, que não pode ser invalidado”, defende a Coordenadora. Ela explica que o atendimento humanizado gera valor emocional para o participante e contribui para sua fidelização ([leia mais](#) na edição do dia 11/11/19).

“O objetivo é discutir a melhor maneira de melhorar o relacionamento com os participantes. Um bom atendimento e uma comunicação adequada ajudam a fortalecer a imagem da entidades junto ao seu público”, defende Lucas Nóbrega, Diretor Executivo da Abrapp e Responsável pela CT de Estratégias e Criação de Valor. [Clique aqui](#) para inscrições e informações.

Fonte: Acontece Abrapp, em 21.11.2019.