

Objetivo é incentivar a adesão do mercado ao Consumidor.gov.br

A Susep e a Secretaria Nacional do Consumidor (Senacon) acabam de celebrar um acordo de cooperação técnica. O objetivo da parceria é unir esforços para incentivar a adesão das empresas do mercado de seguros à plataforma Consumidor.gov.br.

O acesso à plataforma permite monitorar, em âmbito coletivo, as reclamações e informações apresentadas pelos consumidores, as respostas das empresas e o nível de resolubilidade.

O consumidor.gov.br vem sendo cada vez mais utilizado como um mecanismo alternativo de solução de conflitos em relações de consumo, evitando a judicialização e reduzindo custos para todas as partes.

Fonte: Susep (LinkedIn), em 13.11.2019