



A 40ª edição do programa Panorama do Seguro recebe Celso Paiva, diretor da Alfa Seguradora e do Sindseg SP, que falou sobre o desenvolvimento da seguradora, as oportunidades e problemas do segmento de automóvel, os benefícios da tecnologia para o setor e, também, as iniciativas do Sindicato.

Segundo Paiva, o objetivo da Alfa Seguradora, desde que começou no mercado, é crescer e se especializar em outros segmentos além do automóvel. "A nossa carteira de automóvel representa quase 70% da nossa produção, mas a gente tem um esforço muito maior para perder a dependência desse produto e crescer mais aceleradamente nos outros segmentos, como os seguros de propriedade, benefício, vida, previdência, entre outros", explica.

Sobre as iniciativas do Sindseg SP, ele diz que foi criado um Comitê, que se reúne uma vez ao mês, para tratar da tecnologia que vem crescendo e trazendo benefícios nas rotinas operacionais das seguradoras. "Esse é um trabalho um pouco grande que vai depender de bastante cuidado, pois o corretor, que é o intermediador do nosso mercado para a venda do seguro, precisa vir junto com o mercado segurador aproveitando as facilidades que a tecnologia nos traz em relação a distribuição, apresentação dos produtos, facilidades de consumo e até operacionais", conclui.

[Confira aqui a entrevista na íntegra](#)

Fonte: Oficina do Texto, em 10.10.2019