

A frase “80% dos beneficiários entrevistados recomendariam o plano de saúde para amigos ou familiares e qualificam seu plano de saúde como bom ou muito bom” soa familiar? Claro, o percentual é semelhante ao que encontramos na [última pesquisa IESS/Ibope](#), já comentada [aqui](#). Mas, dessa vez, não se trata da pesquisa que encomendamos.

A afirmação faz parte do [relatório de Agência Nacional de Saúde Suplementar \(ANS\) sobre os resultados do Programa de Qualificação das Operadoras 2018](#), que acaba de ser divulgado. De acordo com a publicação, 89 Operadoras de Planos de Saúde (OPS) que respondem por cerca de 29 milhões de beneficiários (aproximadamente 42% do total do setor) realizaram pesquisa de opinião e enviaram os dados para a ANS.

Mais do que reforçar a satisfação daqueles que usam os serviços da saúde suplementar, o relatório é importante por apresentar o Índice de Desempenho da Saúde Suplementar (IDSS). Indicador que busca estimular a redução de assimetrias de informação no setor por meio de transparência e da comparação dos resultados das operadoras. Uma ação que merece ser reconhecida. Afinal, como já deixamos claro [aqui no Blog](#), acreditamos que ter transparência e indicadores de qualidade não só para as OPS mas para todos os elos da cadeia de saúde é primordial para o aperfeiçoamento do setor e para que o beneficiário possa escolher a quem confiar os cuidados daquilo que tem de mais precioso, a própria vida.

Além de disponibilizar o relatório completo, a ANS também criou uma página que explica brevemente o que é o Programa de Qualificação das Operadoras, como os dados são coletados e, mais interessante, permite uma [consulta rápida ao IDSS](#) de cada uma das 858 OPS que participaram voluntariamente da iniciativa.

Fonte: [IESS](#), em 18.09.2019.