

Nos últimos quatro anos, o estoque total de ações judiciais da companhia de seguros que cuida do DPVAT caiu 15%. A empresa diz acreditar que isso se deve ao fato de ter facilitado o pagamento do benefício, que agora pode ser solicitado por um aplicativo de celular.

Responsável pelo pagamento do benefício, a Seguradora Líder diminuiu de 419.615 para 357.747 o número de processos. Já ao analisar o histórico de entradas de novas ações nos últimos quatro anos, a queda foi de 51% na comparação entre os oito primeiros meses de 2019 e o mesmo período de 2015.

"Adotamos medidas para facilitar o processo de pagamento de indenizações, como o lançamento do aplicativo "Seguro DPVAT", com o qual é possível solicitar o benefício pelo celular. Com isso, os beneficiários têm conseguido dar entrada no processo de forma correta e recebido a indenização num curto prazo, com a entrega dos documentos necessários e pleiteando o tipo de cobertura que tem direito, reduzindo assim a necessidade de recorrer à Justiça", disse a empresa em resposta à ConJur.

### **A Seguradora Líder enviou os dados sobre os processos liquidados em 2018**

Processos liquidados em 2018	Quantidade	Valor pedido (R\$)	Valor pago (R\$)	Economia (%)
Acordos	2.999	69.527.258,59	10.473.947,35	84,94
Vitórias da seguradora	92.452	2.086.018.669,84	2.075.937.107,02	99,52
Derrotas da seguradora	44.634	1.135.316.878,04	826.821.526,16	72,83
Processos com mais de um motivo	3.747	101.110.097,33	91.804.846,88	90,80
Total	143.832	3.391.972.903,80	3.053.616.791,30	90,02

### **Processo antes de tudo**

A empresa tem focado em divulgar o que é o seguro e em quais circunstâncias deve ser pago. Apesar disso, algumas vítimas e familiares buscam a Justiça antes mesmo de entrarem com a solicitação de indenização na seguradora.

Em 2018, cerca de 22% das ações judiciais não tiveram registro de pedido na companhia. A empresa ressalta que o pagamento pode ser efetuado em até 30 dias pela via administrativa, mas judicialmente leva em média dois anos.

### **Indenizações**

Em 2018, o Seguro DPVAT pagou 328.142 indenizações a vítimas de acidentes de trânsito, nos três tipos de cobertura, somando o valor de R\$ 1,4 bilhão. Em 2017, foram 383.993 indenizações, no valor de R\$ 1,7 bilhão. Em 2016, foram 434.246 benefícios pagos, no valor de R\$ 1,71 bilhão. Em 2015, foram 652.349, no total de R\$ 2,49 bilhões.

### **Solicitações**

Em 2018, foram solicitadas 596.670 indenizações ao Seguro DPVAT (destas, 328.142 foram pagas). Em 2017, foram 668.593 sinistros avisados (383.993 pagos). Em 2016, foram 755.936 avisados (434.246 pagos). E em 2015, 1.064.056 benefícios foram solicitados (652.349 pagos).

**Fonte:** [CONJUR](#), em 12.09.2019.

