



A UNIDAS-SP realizou, no dia 23 de agosto, o workshop “Acreditação e Qualidade no Atendimento Domiciliar”. O evento, que aconteceu na sede da UNIDAS em São Paulo contou com a participação das filiadas SPTrans, Asefaz, Economus, Cassi, Metrus, Geap, Conab, Plano Assiste e Afresp.

O workshop contou com a presença dos palestrantes Marcelo Palmier, que é médico e CEO da Prolar Home Car, e Lucia Helena, que é diretora de negócios e consultoria na Province Saúde e autora do programa UNIPLUS.

“Tendo em vista a necessidade de gestão da qualidade da Saúde Suplementar, o workshop foi um excelente momento para o debate e reflexão dos desafios enfrentados no setor com enfoque na importância de um programa de acreditação nos serviços de atenção domiciliar para a garantia e fortalecimento da qualidade, segurança e sobretudo o melhor atendimento para o paciente”, afirmou o palestrante Marcelo Palmier.

Durante sua apresentação, Marcelo também ressaltou a necessidade do monitoramento e avaliação por parte das autogestões e demais modalidades de operadoras de planos de saúde, quanto aos indicadores de resultados das empresas contratadas, bem como sua importância estratégica na tomada de decisão para redução da sinistralidade sempre alinhado a qualidade na prestação dos serviços.

“A qualidade é uma necessidade técnica e social, inclui atividades de acreditação e certificação de organizações por entidades certificadoras, como metodologias de avaliação, visando os melhores resultados possíveis em suas intervenções”, afirmou a especialista Lucia Helena, que deu ênfase nas normas definidas pela Agência Nacional da Saúde (ANS).

Fonte: UNIDAS, em 10.09.2019