



Os planos de saúde do Metrus estão sob nova gestão. Cícera Carvalho, que ocupava a posição de Diretora de Previdência, passa a responder pela Diretoria de Saúde do Instituto e traz a missão de promover a melhoria na gestão assistencial. A nova Diretora tem como prioridades melhorar a qualidade do atendimento ao beneficiário, promover o equilíbrio e sustentabilidade dos planos e restabelecer a imagem e confiabilidade que o Metrus Saúde sempre teve, garantindo o acolhimento aos beneficiários.

Na busca pela excelência na administração e prestação de serviço, a nova Diretora conta com a experiência da recém-chegada Gerente Técnica Glaucya Sandzer. Especialista em gestão de saúde e auditoria médica, a nova gestora possui mais de 20 anos de atuação na área assistencial e passou pela gerência de grandes empresas.

Uma das primeiras medidas em busca da segurança, transparência e assertividade no gerenciamento da área da saúde é a implantação do novo sistema de gestão de saúde. Com a ferramenta, será possível acompanhar as contas médicas e as utilizações em tempo real e ter maior controle e agilidade no atendimento às solicitações de beneficiários e credenciados, entre outras funcionalidades.

**Fonte:** Metrus, em 05.09.2019