

FAPES lança mecanismo para registro de denúncias pela internet ou por telefone, de forma anônima e sigilosa

Como parte das medidas de fortalecimento de seu ambiente de controles internos e alinhamento às melhores práticas de governança corporativa do setor, a FAPES lançou o seu canal de denúncias - o Canal de Integridade. Ele é gerido por uma empresa independente que fica responsável pela coleta e tratamento inicial de denúncias de eventuais irregularidades.

O Canal de Integridade armazena as informações em ambiente externo e seguro, garantindo o anonimato e o sigilo da identidade do denunciante e de seu relato. É possível anexar arquivos e, inclusive, inserir sugestões para resolver a situação. O acesso é feito via internet (www.canalintegro.com.br/fapes), a qualquer momento, ou pelo telefone (0800 878 9049), de segunda à sexta-feira, das 8h às 20h.

Todos os registros recebem um número de protocolo, que é obrigatório para acompanhar o andamento da manifestação. Em conformidade com padrões e melhores práticas, o colaborador que reportar ou manifestar suspeita, de boa-fé, nunca sofrerá qualquer tipo de retaliação, seja a conduta confirmada ou não.

A FAPES passa por um amplo processo de melhoria na eficiência na gestão, com redução de custos, automação e adoção de políticas efetivas de compliance e prevenção a riscos. Entre elas, estão diretrizes para seleção e monitoramento de gestores de fundos; para a gestão de ativos; definição de alçadas para aplicação dos recursos garantidores; normas para a gestão de riscos operacionais, de mercado, crédito e liquidez; além de uma política para os investimentos pessoais de seus funcionários. A Fundação é signatária do Código de Autorregulação em Governança de Investimentos, criado pelas principais instituições do setor de previdência complementar fechada (Abrapp, Sindapp e ICSS).

Recentemente, a FAPES também atualizou seu Código de Ética e Conduta, [leia mais aqui](#).

Fonte: FAPES, em 26.08.2019