

Realizada entre os meses de maio e julho com o objetivo de aprimorar a gestão dos nossos Planos Previdenciários, a Pesquisa de Satisfação 2019 apontou um aumento na satisfação dos Participantes com relação aos últimos anos.

A média geral de aprovação entre todas as questões foi de 90,26%, superior aos resultados obtidos em 2018, de 80,63%, e 2017, de 85,68%. No total, 2.588 Participantes enviaram suas respostas, sendo 1.597 Ativos e 991 Assistidos.

Os resultados podem ser conferidos abaixo, mas vale destacar alguns dos números. De acordo com a consulta, 95,82% dos Participantes avaliaram positivamente a relevância do benefício dos planos da Capef, na composição de renda de sua aposentadoria, o que atesta a importância da Previdência Complementar para a fase pós-laboral.

Outro ponto positivo foi a questão sobre a atual gestão da Capef. Nesta pergunta, 93,5% afirmaram que confiam e consideram que a nossa gestão atua de forma transparente. Tudo isso indica que, embora ainda tenhamos muito a aprimorar, estamos no caminho certo.

Confira todos os resultados:

DIMENSÃO	QUESTÃO	MÉDIA GERAL
Administração	Administração do seu plano de previdência	93,55%
	Atual Gestão da CAPEF, quanto à confiança e transparência	93,50%
Previdência	Relevância do seu plano de previdência	95,82%
	Conhecimento sobre as regras e os benefícios do seu plano, a partir de informações prestadas pela CAPEF	77,41%
Relacionamento e Comunicação	Resolução das suas demandas junto à CAPEF	93,46%
	Atendimento	95,93%
	Gestão dos Investimentos	93,06%
	Empréstimos	89,48%
	Site	94,12%
	Aplicativo da Capef	91,30%
	Fanpage da Capef (facebook/capefnaweb)	89,51%
	Informativo Acontece	91,22%
	Informativo Resultados Capef (Mercado em foco)	91,89%
	Extrato Individual do Plano CV I	94,41%
	Relatório Anual	92,64%
	Vídeos	89,29%
	Promoções, Campanhas e Eventos Presenciais	88,37%
	Capef EAD	89,19%
Edu. Previdenciária	Encontro com Participantes	85,31%
	Seminário de Investimentos	88,52%
Avaliação Geral	Plano BD	75,15%
	Plano CV I	91,33%
	Você recomendaria a CAPEF aos seus colegas e familiares?	91,62%
MÉDIA GERAL		90,26%

Fonte: Capef, em 26.08.2019