

A Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS) publicou no dia 15/08, no Diário Oficial da União, a concessão de portabilidade especial para os clientes da operadora Medical Brasil Assistência Médica Ltda. (registro nº 419320). O prazo para fazer a portabilidade é de 60 dias contados a partir dessa data. Vale ressaltar que a operadora teve seu registro cancelado na ANS e suas atividades foram encerradas.

Os beneficiários da empresa - independentemente do tipo de contratação e da data de assinatura do contrato - poderão mudar de operadora sem cumprir novos períodos de carências. Somente os beneficiários que ainda estejam cumprindo carência ou cobertura parcial temporária por doença preexistente, deverão cumprir o período remanescente na nova operadora.

Para auxiliar na escolha do plano de saúde, a ANS disponibiliza o Guia ANS de Planos de Saúde, que aponta ao consumidor os planos disponíveis, de acordo com as características selecionadas pelo beneficiário. Uma vez escolhido o novo plano, basta o beneficiário se dirigir à operadora apresentando os seguintes documentos:

- Identidade;
- CPF;
- Comprovante de residência;
- Cópias de pelo menos três boletos pagos na operadora de origem, referentes ao período dos últimos seis meses.

Em caso de dúvidas ou problemas de atendimento, os canais da ANS estão à disposição dos beneficiários para reclamações ou esclarecimentos: Disque ANS 0800 701 9656; Central de Atendimento ao Consumidor no portal da Agência ([www.ans.gov.br](http://www.ans.gov.br)); Central de atendimento para deficientes auditivos 0800 021 2105; ou pessoalmente, em um dos 12 núcleos localizados em diferentes cidades do Brasil.

**[Clique e confira a Resolução Operacional \(RO\) Nº 2.445 - Medical Brasil Assistência Médica Ltda.](#)**

**Fonte:** ANS, em 19.08.2019