

Com o objetivo de otimizar processos e tornar ainda mais ágil a prestação de serviços aos participantes e assistidos nos serviços previdenciários e de assistência à saúde, a CELOS está reunindo as áreas técnicas com uma consultoria especializada durante o mês de maio. Um trabalho de identificação da Cadeia de Valor está sendo realizado, isso espelha os principais negócios da entidade, e os processos vinculados.

Após a finalização dessa primeira atividade, a CELOS pretende realizar o mapeamento dos principais processos visando a otimização com o intuito de aumentar a produtividade, melhorar o atendimento, ampliar os controles e redução dos riscos e melhorar a integração dos sistemas de informação e comunicação.

Esta iniciativa faz parte do planejamento estratégico da CELOS, cujas metas e ações devem ser implementadas até 2023.

Fonte: CELOS, em 21.06.2019.