

Inscrições até 23 de agosto

Vagas Limitadas

INSCRIÇÕES

Objetivo Geral

Nosso curso de média duração fornece subsídios teóricos que possibilitem ao profissional trabalhar nas diferentes áreas de Planos e Seguros Odontológicos, bem como analisar indicadores de custo benefício e recursos em saúde, além de elaborar padrões de qualidade. Os assuntos relacionados à ética odontológica, legislação específica, mercado de trabalho, abusos e fraudes serão abordados com foco na operação em Saúde Suplementar, assim como análises específicas e casos do mercado de planos odontológicos. Aprofundaremos nas particularidades do segmento odontológico complementando o conhecimento adquirido em cursos de Gestão de Saúde, Gestão de Planos de Saúde ou similares.

Público-Alvo

Colaboradores e gestores de operadoras médicas e odontológicas, cirurgiões-dentistas e demais profissionais que atuem ou tenham interesse em trabalhar em operadoras de planos de saúde.

Disciplinas

MÓDULO I - Introdução ao Sistema de Saúde Suplementar Odontológico

- Breve histórico do Segmento de Saúde Suplementar Odontológico;
- Mercado da Saúde Suplementar no Brasil;
- Qualidade e Gestão de Contas Odontológicas;
- Auditoria.

MÓDULO II - Segmentação do Mercado e Produtos

- Segmentação do Mercado e Produtos;
- Fatores moderadores;
- Noções de precificação e de subscrição de risco;
- Classificação de Operadoras e Características;
- Tipos de contratação;
- Gestão de produtos.

MÓDULO III - Atendimento (Pós Venda)

- Mercado da Saúde Suplementar no Brasil e Exterior;
- Cotação, Relacionamento com Corretor, RFQ (Request for cotation);
- Contrato Padrão ANS;
- Pós Venda: Negociação na interface com o cliente;
- Pós venda operacional;
- Atendimento PF, PME, Empresarial e Adesão;
- Processo de reajuste em planos coletivos;
- Conceito de Customer Relationship Management (CRM);
- Demitidos / Aposentados.

MÓDULO IV - Qualidade e Gestão de Contas Odontológicas

- Pós Venda: Canais de Atendimento (Operação de Call Center ativo e passivo, chat);

- Ouvidoria / SAC;
- Mídias Sociais - NIP's;
- Qualidade e Gestão de Contas Odontológicas;
- Auditorias Técnicas - autorização e pagamento;
- Reembolso de Despesas e relação entre qualidade de produtividade;
- Eficiência e Eficácia - Racionalização da Auditoria.

MÓDULO V - Regulação do Mercado e ANS - Agência Nacional de Saúde Suplementar

- Regulação do Mercado e ANS;
- Regulação ANS - Resoluções;
- Padrão TISS 3.03, Tabela TUSS, Rol Mínimo, Adequação dos Portais e Webservices;
- Envio de Dados ANS.

MÓDULO VI - Gestão de Rede Assistencial

- Gestão de Rede Assistencial;
- Planejamento e Balanceamento de Rede Assistencial - Levantamento geológico;
- Atendimento à Rede Assistencial (Presencial / Remoto);
- Credenciamento - Descredenciamento;
- Modelos de Pagamento (Fee for Service, Capitation, P4P);
- Resolução 13.003 - Regulação e Impactos;
- Parcerias e Alianças atrativas à Rede - Fidelização.

MÓDULO VII - TI em Saúde Suplementar Odontológica

- Cenário atual - Visão das tendências e inovações de TI;
- Startup One - Inovação é a sobrevivência das organizações;
- Alinhamento estratégico TI nas organizações;
- Gestão de Projetos, Programas e Portfólio;
- PMO e Nível de Maturidade;
- SBIS - Sociedade Brasileira de Informática em Saúde;
- E-Commerce (Comércio Eletrônico);
- Gestão da Segurança da Informação e Sistemas Anti-fraude.

MÓDULO VIII - Questões Legais e Éticas na Gestão

- Questões Legais e Éticas na Gestão;
- Padrões Técnicos (Ingerência Técnica);
- Responsabilidade Profissional;
- Responsável Técnico;
- Assistência técnica a processos - Civil e Ético;
- Case de Sucesso - Grupo Fleury.

Coordenação

LEANDRO MARQUES ÁVILA - Atuação na Gestão de Operadoras Exclusivamente Odontológicas há 16 anos.

REGINA JUHAS - Atuação na Gestão de Operadoras Exclusivamente Odontológicas há 23 anos.

Professores

O corpo docente altamente qualificado é composto por profissionais atuantes nas principais empresas do mercado de saúde brasileiro. Todos com larga experiência nos assuntos que serão abordados em cada módulo do curso.

Bruno Magalhães: Diretor de Desenvolvimento de Sistemas e TI.

Fábio Nogi: Gerente de Odontologia.

Fernando L. Alberto: Diretor Executivo de Negócios B2B.

Gilberto Bosco Neto: Gestor de projetos de software de gestão (ERP).

Leandro Marques Ávila: Supervisor de rede credenciada.

Maria Adriana Araújo: Diretora de Operações Nacional.

Regina Juhás: Superintendente de Gestão de Qualidade.

Renata Duran: Coordenadora Operacional.

Rodnei Yogui: Superintendente Técnico Odontológico.

Carga Horária

68 horas-aula

Aulas aos sábados das 8h30 às 16h30 (intervalo de 1 hora para o almoço). Excepcionalmente, haverá aula em uma sexta-feira, 25 de outubro, das 19h00 às 22h30.

Datas programadas para os módulos em 2019:

31 de agosto;

14 e 28 de setembro;

05, 19, 25 e 26 de outubro;

09 e 23 de novembro.

O curso é oferecido sob a forma de aulas presenciais apresentadas em oito módulos, em que a sequência e o encadeamento das disciplinas tornam-se favoráveis ao aprendizado pelo aluno.

OBSERVAÇÃO: a inscrição será confirmada somente após o pagamento da 1ª parcela via boleto ou cartão de crédito.

Investimento

Período das inscrições somente até 23 de agosto de 2019

Os interessados deverão preencher os dados para lista de interesse.

Associados Abramge e Sinog

4 parcelas de R\$ 630,00 (seiscentos e trinta reais), sendo a primeira no ato da inscrição.

Não Associados

4 parcelas de R\$ 760,00 (setecentos e sessenta reais), sendo a primeira no ato da inscrição.

Descontos:

5% para 3 ou 4 inscrições de uma mesma empresa;

10% para 5 ou mais inscrições de uma mesma empresa;

Incluso Material de Apoio On-Line, Certificado Digital e Coffee Break.

Observações

O certificado de conclusão somente será concedido com 80% de frequência das aulas.

Somente serão aceitas substituições se utilizadas no mesmo evento.

Cancelamentos poderão ser solicitados em até 10 dias antes do evento, com retenção de 50% da inscrição para custos administrativos.

O não comparecimento do participante, inscrito no curso, não dará direito à devolução do valor pago.

Mais informações: Fone: (11) 3289-7299.

Obs.: Apenas 40 vagas disponíveis.

Entidades Organizadoras

Universidade Corporativa AbramgeUNIVERSIDADE CORPORATIVA ABRAMGE - UCA

A Universidade Corporativa Abramge tem como missão contribuir continuamente com a aquisição de novos conhecimentos para os profissionais de saúde e objetiva oferecer ao setor de saúde suplementar desenvolvimento de competências distintas dos profissionais que atuam nos segmentos médico-hospitalar e odontológico, propiciando vantagem competitiva para as organizações. Por meio de seus inúmeros programas, oferece oportunidades de aprendizagem que dão suporte para os profissionais atingirem os objetivos almejados.

Universidade Corporativa AbramgeSINDICATO NACIONAL DAS EMPRESAS DE ODONTOLOGIA DE GRUPO - SINOG

Como entidade representativa em todo o território nacional das operadoras de odontologia de grupo, o Sinog, ao longo dos últimos anos, estruturou-se para atender ao associado em algumas linhas de atuação, dentre as quais a de disseminação do conhecimento. Para que as operadoras mantenham-se atuantes e conectadas com a realidade do mercado, é necessário criar ferramentas para que o material humano dessas organizações possa ter contato com novos conhecimentos e formar redes de relacionamento para a troca de experiências.

Fonte: Sinog, em 20.05.2019.