

A Fundação Sanepar realizou pelo segundo ano consecutivo a pesquisa de satisfação de beneficiário, prevista no Programa de Qualificação de Operadoras (PQO) da ANS.

A pesquisa foi realizada pelo Instituto IBRC de Qualidade e Pesquisa Ltda e auditada pela FJB Gestão Estratégica e Auditoria, o que garante a imparcialidade nos resultados.

Esta pesquisa avaliou os serviços prestados pela Fundação Sanepar aos beneficiários maiores de 18 anos de idade, independentemente do beneficiário ter ou não utilizado o plano de saúde nos últimos 12 (doze) meses.

Clique abaixo e confira os resultados.

Anexos:

[\*\*PDF iconFundação Sanepar - Pesquisa de Satisfação ANS - Relatório Detalhado.pdf\*\*](#)

[\*\*PDF iconFJB\\_19 - SANEPAR - Parecer de Auditoria\\_073.pdf\*\*](#)

**Fonte:** Fundação Sanepar, em 17.04.2019.