

Ressarcimento ao SUS: novidades no Protocolo Eletrônico (Persus 2)

A Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS) informa que já estão disponíveis melhorias no Protocolo Eletrônico (Persus 2) usado pelas operadoras para a visualização e apresentação de documentos relativos aos processos de ressarcimento ao SUS.

Dentre as novidades, destacam-se a possibilidade de peticionamento pela seleção de atendimentos disponíveis para impugnação ou recurso, com o preenchimento automático dos respectivos campos, bem como a inclusão de filtros adicionais para busca de protocolos por informações, além da mudança no layout da apresentação das mensagens do sistema.

Com as inovações acima, além de outras que serão mais detalhadas em mensagem aos usuários e no manual que estará disponível junto à nova versão do sistema, espera-se que a utilização do protocolo se torne ainda mais ágil e eficiente, contribuindo para o aperfeiçoamento do ressarcimento ao SUS e do setor suplementar.

Fonte: ANS, em 15.04.2019.