

Em linha com a ampliação dos canais e ferramentas de atendimento digital aos participantes, a Faceb (Fundação de Previdência dos Empregados da CEB) passa a disponibilizar para Android e iOS o aplicativo Faceb Saúde. O lançamento faz parte de uma série de ações da Faceb para a melhoria do relacionamento e divulgação de notícias a participantes e beneficiários, como o atendimento via WhatsApp, aplicativo de previdência e a disponibilização da página da fundação no Instagram e no Facebook, todos estes já em funcionamento. Os próximos passos são a reformulação do site, que está em fase de discussão de contrato, e a disponibilização de chatbot. O novo aplicativo permite a pesquisa da rede credenciada de saúde, carteirinha virtual, emissão de boletos, solicitação de reembolsos, entre outras utilidades.

**Fonte: Acontece Abrapp**, em 21.03.2019.