

**Dias:** 13 e 14 de março, das 8h30 às 18h

**Local:** Alameda Santos, 1000 - Cerqueira César São Paulo-SP

### **Objetivo**

Certificar e capacitar os profissionais que atuam em ouvidoria em saúde, quanto as questões práticas-teóricas e legais inerentes ao exercício da profissão, levando em consideração as complexidades e peculiaridades do segmento. Abordando temas atuais e estratégicos à uma atuação propositiva e assertiva por parte da Ouvidoria, tais como: Compliance, Ouvidoria como ferramenta de gestão e prevenção da judicialização da saúde, mediação de conflitos, bioética, dentre outros

### **Público-alvo**

Ouvidores, ouvidores substitutos, analistas e técnicos de ouvidoria, bem como outros profissionais que atuam no mercado de saúde (hospitais, clínicas, laboratórios, planos de saúde, etc) e atendimento ao público

**Informações e inscrições:** [www.unidas.org.br](http://www.unidas.org.br) - institucional@unidas.org.br - (11) 3289.0855

**Fonte:** Unidas, em 19.02.2019.