

A Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS) informa que o formulário eletrônico do Relatório do Atendimento das Ouvidorias - REA-Ouvidorias 2019, ano base 2018, está disponível para preenchimento desde o dia 01/01/2019.

Os dados de acesso ao formulário foram encaminhados para o endereço eletrônico dos ouvidores cadastrados. Caso não tenha recebido, entre em contato com a Ouvidoria da ANS pelo endereço eletrônico rea-ouvidorias@ans.gov.br, informando o registro da operadora e o e-mail do ouvidor.

Para que as operadoras possam se preparar para a transmissão das informações de suas ouvidorias, a ANS disponibilizou, no Espaço Ouvidorias, um Tutorial de Preenchimento e um PDF do formulário eletrônico. [Clique aqui para acessar](#).

O envio das informações deve ser feito exclusivamente através do formulário eletrônico. A ANS não vai considerar registros encaminhados por outros meios.

O formulário deve ser preenchido até o prazo máximo de 15/04/2019.

Fonte: ANS, em 02.01.2019.