

A Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS) informa que, nos dias 24/12 e 31/12, véspera de Natal e Ano Novo, o expediente na sede e nos 12 núcleos presenciais localizados em diferentes cidades brasileiras terá horários diferenciados. Nesses dois dias, o atendimento será efetuado normalmente até às 14h.

O Núcleo em São Paulo, contudo, não funcionará no dia 31 em razão da operação especial de trânsito para a edição da Corrida de São Silvestre.

Nos dias 25/12 e 1º de janeiro de 2019, feriados nacionais, não haverá expediente.

Para esclarecimento de dúvidas ou registro de reclamações, o atendimento ao beneficiário será feito pelo Disque ANS (0800 701 9656) no horário das 8h às 14h, ou a qualquer hora pela Central de Atendimento ao Consumidor no portal da Agência.

Fonte: ANS, em 28.12.2018.