

O Escritório Serpros Brasília foi inaugurado nesta terça-feira, 18 de dezembro. Localizado estrategicamente no centro da Capital Federal, o novo espaço da entidade contempla a primeira fase de um novo formato de relacionamento com os participantes proposto para a gestão em 2019.

Fundado em 1977 e com sede em Botafogo, no Rio de Janeiro, o Serpros passou a contar com um Escritório em Brasília a partir do dia 18 de dezembro.

O evento de lançamento aconteceu no próprio escritório e foi prestigiado pela presença de dezenas de convidados, dentre eles a Diretora Presidente do Serpro Maria da Glória Guimarães dos Santos, o Diretor do Serpro Antônio de Pádua Ferreira Passos, o Diretor de Fiscalização e Monitoramento da Previc, Sergio Djundi Taniguchi, os Conselheiros Paulo Roberto, Ricardo Jucá e Ivo Torres, dirigentes e representantes da Previc, Abrapp, e de Fundos de Pensão, como Postalis, Regius, Funcef, Sistel, Funpresp-Jud, gestores e empregados do Serpro e do Serpros, dentre outros.

O evento contou também com a importante presença do Presidente da Aspas, Sr. Paulo Coimbra, representando os aposentados, além de diversos participantes de Brasília.

A Diretora Presidente do Serpros, Ana Maria Costi, abriu a solenidade agradecendo a presença de todos e ressaltou a importância do apoio e da parceria da patrocinadora, bem como da proximidade física com o Serpro, com órgãos fiscalizadores e outras entidades governamentais. Destacou e agradeceu o apoio de dirigentes de outras entidades de previdência complementar, em especial a Sistel, Funcef e Regius, que têm sido grandes parceiros e verdadeiros mestres de boas práticas de gestão previdenciária. Declarou ainda que o escritório em Brasília é a casa do participante ativo e aposentado, bem como dos demais empregados do Serpro que estão sendo convidados a adotarem o Serpros como a sua gestora de previdência complementar.

A Diretora Presidente do Serpro, Glória Guimarães, enalteceu a importância da proximidade com o Serpros, que passou por momentos difíceis e conturbados, mas destacou que a nova diretoria vem demonstrando que a entidade está no caminho certo, com boa gestão e governança.

Em seguida, o Diretor de Fiscalização e Monitoramento da Previc, Sérgio Taniguchi, disse que fez questão de prestigiar o evento, elogiou a atuação da nova gestão do Serpros e que confia na entidade, que vêm tomando decisões acertadas. Inclusive, ressaltou que a relação deixou de ser de fiscalização, passando a acompanhamento, pelo nível de confiança estabelecido. Taniguchi também destacou a importância de estar na Capital Federal.

O diretor de Investimento Sérgio Vieira falou sobre a segurança dos investimentos e comemorou o bom desempenho do atendimento que já vem sendo realizado na sede do Serpro e na Regional Brasília, mesmo antes da inauguração do Escritório.

O Diretor de Segurança, Carlos Luiz, de Oliveira encerrou a solenidade agradecendo a presença de todos.

Participantes ativos e aposentados que estavam presentes também celebraram a presença da entidade em Brasília.

Presença em Brasília possibilita um melhor atendimento aos participantes locais e aos empregados do Serpro

A localização do escritório é estratégica devido à proximidade física com a patrocinadora e com entidades com as quais o Serpros necessita ter contato com maior ou menor frequência, visando dar andamento às suas ações institucionais e pleitos, tais como: Superintendência Nacional de Previdência Complementar (Previc), Secretaria do Tesouro Nacional (STN), Secretaria de Coordenação e Governança das Empresas Estatais (SEST), Tribunal de Contas da União (TCU), Conselho Nacional de Previdência Complementar (CNPC) e Câmara de Recursos da Previdência

Complementar (CRPC), além de outros órgãos públicos.

Com infraestrutura para a realização de reuniões e vídeo conferências, as instalações também permitirão um atendimento mais individualizado e acolhedor aos participantes e aposentados, que estarão mais próximos para tratar dos seus interesses.

Com a inauguração do Escritório em Brasília se inicia a primeira fase de um novo formato de relacionamento com os participantes que a Diretoria pretende implantar em 2019. Esse modelo prevê que, a despeito dos demais canais de comunicação, a assistência presencial é necessária para algumas situações em que o participante, em especial o aposentado, precisa de suporte mais próximo e diferenciado. O atendimento presencial já existe hoje no Rio e agora em Brasília e em breve será estendido para outras Regionais do Serpro, sempre de forma integrada e com o apoio da patrocinadora.

Também em parceria com a patrocinadora, o Serpros está buscando trazer novos participantes, com uma campanha para mostrar aos empregados do Serpro as vantagens de ter um benefício previdenciário, orientá-los quanto à adesão e esclarecer suas dúvidas sobre o segmento e a entidade.

Com a visão de “ser uma entidade de previdência complementar reconhecida pela excelência de padrões de governança, gestão eficiente e inovação”, a atual gestão do Serpros objetiva com o Escritório Brasília trazer uma nova experiência em termos de conforto, atenção e agilidade para o relacionamento com os participantes.

Mesmo com pouco tempo de atuação dedicada na Capital, o Serpros tem realizado numerosos atendimentos, que até então ocorriam nos OLGP da patrocinadora.

Em um breve balanço, desde julho/2018, quando iniciou o atendimento em Brasília, até o início de dezembro, foram contabilizadas 25 concessões de benefícios; 13 adesões ao Plano Serpro II e 45 concessões de empréstimos, além de centenas de atendimentos personalizados não menos importantes como: simulações de aposentadoria e resgate, alteração do percentual de Contribuição Variável, consulta ao extrato de saldo de contas, alteração de dados cadastrais, recuperação de senha, alteração, inclusão e exclusão de beneficiários e designados e informações sobre Auxílio-Doença.

O responsável pelo atendimento no escritório Brasília é o analista Franciêdo Justino, que também continuará atendendo na patrocinadora. Confira os novos horários e locais de atendimento:

Escritório Serpros Brasília

Franciêdo Justino da Silva

francieldo.silva@serpros.com.br

Segunda, terça, quinta e sexta-feira

Horário: das 9h às 17h

(61) 2021-9745

Atendimento presencial: favor agendar horário, para seu maior conforto

Serpro Sede

Franciêdo Justino da Silva

francieldo.silva@serpros.com.br

Quartas-feiras

Horário: das 8h às 12h

(61) 2021-8581

Serpro Regional Brasília

Franciêdo Justino da Silva

francieldo.silva@serpros.com.br

Quartas-feiras

Horário: das 13h às 17h
(61) 2021-7666

Fonte: Serpro, em 20.12.2018.