

A Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS) solicita que as operadoras que enviaram questionamentos sobre os indicadores do IDSS avaliem se encaminharam arquivos com caracteres especiais ou símbolos no título. Os arquivos que apresentavam tais caracteres precisam ser reenviados para a Agência, pois eles não foram recebidos devido a uma falha técnica no sistema da reguladora. São exemplos de caracteres especiais os acentos, o “ç” e os sinais de pontuação (“:” “;” “!” “?”).

O problema já foi resolvido e o sistema agora está informando no ato do envio sobre a necessidade de correção.

[Clique aqui](#) para abrir novos questionamentos, fazer consultas aos resultados preliminares do IDSS Ano-base 2017 e tirar dúvidas pelo FAQ da ANS.

**Fonte:** ANS, em 03.12.2018.