

Informamos que o formulário eletrônico do Relatório de Atendimento das Ouvidorias – REA Ouvidorias 2019, ano base 2018, estará disponível para preenchimento entre os dias 1º de janeiro e 15 de abril de 2019.

Para que as operadoras recebam os dados de acesso para preenchimento do formulário eletrônico, faz-se necessária a atualização dos dados cadastrais de suas unidades de ouvidoria na área destinada ao [Cadastro de Ouvidorias das Operadoras de Planos de Saúde](#), no site da ANS, preferencialmente até a data de **14/12/2018**. Solicitamos atenção especial ao informar o e-mail do Ouvidor, pois este será o endereço utilizado para o acesso ao formulário.

Em breve as ouvidorias das operadoras receberão os dados de acesso ao formulário eletrônico REA-Ouvidorias 2019.

Por oportuno, informamos que já está disponível para consulta o Relatório do Atendimento das Ouvidorias – REA-Ouvidorias 2018, ano base 2017, no endereço:
http://www.ans.gov.br/biblioteca/php/download.php?codigo=4770&tipo_midia=2&iIndexSrv=1&iUsuario=0&obra=8576&tipo=1&iBanner=0&iIdioma=0

O documento é resultado da compilação e análise dos dados enviados pelas ouvidorias das operadoras sobre os atendimentos realizados em 2017 e apresenta os principais temas demandados, bem como os prazos de resposta na finalização das manifestações.

Fonte: ANS, em 14.11.2018.