

A Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS) prorrogou até o dia 26/11 o prazo para as operadoras de planos de saúde enviarem questionamentos acerca dos resultados preliminares do Programa de Qualificação de Operadoras - Ano-base 2017.

[Acesse aqui os resultados preliminares](#) do IDSS Ano-base 2017, tire dúvidas pelo FAQ e faça questionamentos.

A ANS informa ainda que promoverá, no dia 23/11, a oficina IDSS para Operadoras de Planos de Saúde, com o objetivo de esclarecer as principais dúvidas sobre o tema. O evento será presencial e haverá transmissão pelo Periscope. [Clique aqui e leia mais](#).

Veja como enviar os questionamentos:

1 - Para questionar um indicador é necessário expandir a visão clicando em “ver mais informações” na dimensão e no indicador, como indicado abaixo:

1 - IDQS - QUALIDADE EM ATENÇÃO À SAÚDE

Avaliação do conjunto de ações em saúde que contribuem para o atendimento das necessidades de saúde dos beneficiários da assistência à saúde prestada.

▼ **Ver mais informações**

1.1 - Proporção de Parto Cesáreo (Estímulo ao Parto Normal)

▼ **Ver mais informações**

1.1 - Proporção de Parto Cesáreo (Estímulo ao Parto Normal). **Questionar Indicador**

2 - Após clicar em “Questionar Indicador” será aberta uma lista com respostas a perguntas frequentes; caso ainda deseje questionar, basta clicar ao final das perguntas, como indicado abaixo:

Ainda com dúvidas? Encaminhe sua dúvida clicando no botão abaixo.

Formulário para questionamento deste indicador

3 - Para realizar o questionamento, deverão ser preenchidas as informações indicadas abaixo:

1.1 - Proporção de Parto Cesáreo (Estímulo ao Parto Normal)

Nome do demandante (obrigatório, máximo de 150 caracteres)

CPF do demandante (obrigatório, mínimo de 11 e máximo de 11 caracteres, inclusive com 0 a esquerda)

Função do demandante na operadora (obrigatório, máximo de 150 caracteres)

E-mail para retorno (obrigatório, e-mail válido, máximo de 150 caracteres)

Confirmar e-mail para retorno (obrigatório, igual ao e-mail anterior, e-mail válido, máximo de 150 caracteres)

Questionamento específico para o indicador (campo com 4000 caracteres) (obrigatório)

Anexo (opcional, obrigatoriamente um arquivo PDF)

Anexar arquivo PDF (Tamanho máximo: 5MB)

Enviar

Voltar

4 - Após o envio do questionamento, será enviado um e-mail para o demandante com o protocolo para acompanhamento da demanda.

Fonte: ANS, em 12.11.2018.