

A Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS) disponibiliza, na página do Programa de Qualificação Operadoras - PQO, no portal da ANS, a relação de Perguntas e Respostas (FAQ) relativas Índice de Desempenho de Saúde Suplementar (IDSS), Ano-base 2017. O documento apresenta informações relativas à metodologia de cálculo do índice, à apuração, pontuação e demais temas relacionados aos indicadores.

[Acesse o documento](#) no item “Programa de Qualificação 2018 (Ano-base 2017) - Vigente a partir de 01/01/2017”.

### **Sobre o IDSS**

O IDSS é um índice que varia de zero a um (0 a 1). Cada operadora recebe uma nota que a enquadra em uma faixa de avaliação por ordem crescente de desempenho: nota 0 - pior resultado; e nota 1 - melhor resultado. É calculado a partir de indicadores definidos pela própria ANS, com base nos dados extraídos dos seus sistemas de informações ou obtidos nos sistemas nacionais de informação em saúde. O IDSS permite avaliar o desempenho das operadoras de planos de saúde e tem como objetivo ampliar a transparência e reduzir a assimetria de informação, reduzindo falhas de mercado que comprometem a capacidade do consumidor de fazer suas escolhas no momento da contratação ou troca de um plano de saúde, além de subsidiar as ações regulatórias desta Agência.

**Fonte:** ANS, em 11.10.2018.