

Evento analisará as possibilidades e resultados da aplicação de ferramentas inteligentes nas operações de seguro, os impactos nas profissões, inovações e tendências

No quarto evento da série “Tecnologias Disruptivas e seus impactos no seguro”, a Associação Paulista dos Técnicos de Seguro (APTS) e a Escola Nacional de Seguros (ENS) discutirão o tema Inteligência Artificial, dia 31 de outubro, das 9h às 12h. O evento será realizado no auditório da ENS, na Rua Augusta, 1.600, Consolação, na capital paulista, com entrada gratuita aos participantes.

No mercado de seguros, a Inteligência Artificial (IA) já é utilizada por seguradoras e corretoras de seguros para a realização de várias tarefas, como atendimento ao cliente, cotação e emissão de apólices, contratação de seguros etc. Robôs conseguem finalizar a venda de seguros diretamente com o cliente, reduzindo etapas no processo de contratação e eliminando a necessidade de formulários.

No atendimento ao cliente, essas ferramentas inteligentes aprendem as diversas maneiras de se comunicar com humanos, interpretando e captando emoções ou o estado de espírito dos participantes da conversa. A interação entre máquinas e humanos já atingiu tamanho nível de sofisticação que, por vezes, não é possível distinguir se o atendimento é prestado por uma pessoa ou um robô.

Diante de uma nova geração de consumidores que não tem tempo nem disposição para interagir com sistemas lentos e ineficientes, a IA pode proporcionar novas experiências e potencializar negócios. Mas, existem limites para a aplicação de IA? Os robôs poderão substituir os profissionais de seguros?

Estas e outras questões serão debatidas no evento. Já estão confirmadas as presenças de Roberto Celestino, Watson AI Sales Specialist da IBM; Celso Malachias, diretor da DNA Hunter; Thomas Conti, professor no Insper e na Unicamp; e Leonardo Rochadel, CEO & Founder da O2O Bots.

Inscrições gratuitas no site da ENS: <http://www.ens.edu.br/eventos/detalhes/inteligencia-artificial-no-seguro?local=2>

Fonte: Mária Alves, em 11.10.2018.