

A UniAbrapp está encerrando o ano de 2018 em alto estilo. Para isso, programou a trilha Aprendendo com o Padrão Disney de Excelência, coordenada pela Especialista Marisa Santoro Bravi. O treinamento será realizado no próximo dia 4 de dezembro em São Paulo.

O objetivo do treinamento é propiciar aos participantes a atuação com comprometimento para a conquista da satisfação e do encantamento de seus clientes; o exercício da liderança no relacionamento com suas equipes; a identificação dos segredos de qualidade Disney; a utilização da criatividade, o atendimento e a comunicação como ferramentas para a excelência. Além disso, pretende ainda adaptar as estratégias da excelência em serviços à entidade fechada ou organização em que o colaborador participa.

O público-alvo é formado por profissionais das áreas de comunicação, relacionamento, educação, administração, governança, recursos humanos, planejamento, entre outros. Profissionais de todas as áreas que estejam comprometidos com a qualidade e excelência em serviços, decorrente da equação: propósito + engajamento = encantamento. [Clique aqui](#) para mais informações e inscrições.

Fonte: Acontece Abrapp, em 11.10.2018.