

Buscando ampliar o entendimento dos consumidores e da sociedade em geral a respeito do funcionamento e das estruturas do setor segurador, a CNseg desenvolveu o Programa de Educação em Seguro que, entre suas diversas ações, estabeleceu uma parceria com as rádios BandNews FM (em rede nacional) e Alpha FM (em São Paulo), para a veiculação diária do programa Sintonizado no Seguro. De segunda a quinta, o programa apresenta um boletim com informações do setor e, às sextas-feiras, uma entrevista exclusiva com o presidente da CNseg, Marcio Coriolano, explicando conceitos do seguro.

### **21 de setembro de 2018 - [Programa Sintonizado no Seguro](#)**

"Marcio, o setor de seguros tem muitas reclamações, a julgar pelo que vemos no noticiário, não é?" Pergunta a jornalista Mara Luquet ao presidente da CNseg, Marcio Coriolano, em mais um episódio do Sintonizado no Seguro.

Na verdade, responde Coriolano, o que verificamos é que são mais dúvidas que, propriamente, reclamações, o que, de certa forma, é natural, visto que o contrato de seguro é algo pesado, do ponto de vista de seus conceitos, direitos e obrigações.

"E como fazer com que as pessoas tenham mais conhecimento sobre o setor?", indaga Mara.

O presidente da CNseg responde que a própria conversa entre os dois é uma das maneiras de se conseguir isso, abordando temas importantes do seguro e esclarecendo os ouvintes sobre todos esses aspectos. E tudo isso, disse ele, está dentro do Programa de Educação em Seguros da CNseg, que coloca à disposição da sociedade, dos consumidores e futuros consumidores do seguro informações bem estruturadas e qualificadas sobre seus direitos, obrigações, termos e tudo mais que diz respeito ao seguro.

**Fonte:** CNseg, em 21.09.2018.