

Por Aparecido Rocha (\*)



Recentemente, a empresa CMA CGM publicou um comunicado informando que as cartas-protesto (conforme preceitua no artigo 754 - Novo Diploma Legal - Código Civil - Lei nº 10.406, de 10.01.2002) destinadas à empresa somente serão recebidas por e-mail.

No comunicado, a empresa informa que não mais receberá carta protesto fisicamente, pelos correios ou nas agências da CMA CGM, e sim somente pelo endereço de e-mail informado. Embora a iniciativa do recebimento online ofereça maior eficiência aos seus clientes, é importante notar que não é uma prerrogativa da empresa decidir o meio de envio e recebimento de uma carta protesto.

Legalmente, a carta protesto pode ser enviada sob protocolo na cópia do próprio documento, por Aviso de Recebimento da empresa de Correios (AR), por Cartório de Registro de Títulos e Documentos ou por e-mail, através do sistema de recebimento de mensagens eletrônicas com selo de comprovação certificado por órgãos competentes.

Para a validade do envio da carta protesto por um simples e-mail, como propõe a CMA CGM, será preciso o retorno do mesmo com a indicação do recebimento do referido documento.

O prazo legal para protocolo do protesto é de dez dias corridos a partir da data da constatação da evidência da avaria ou perda parcial não perceptível à primeira vista, que é caracterizada pelos registros lançados no Termo de Falta e Avarias (TFA) nas importações marítimas, ou no Manifesto de Trânsito Aduaneiro e Armazenamento (Mantra) nas importações aéreas.

(\*) **Aparecido Rocha** é especialista em seguros internacionais.

**Fonte:** [Blog do Rocha](#), em 05.09.2018.