

Os empregados do Infraprev que trabalham no Setor de Atendimento participaram de um workshop interno, em 29 de agosto, visando aprimorar os procedimentos da área. No encontro, que contou com a presença da Diretora Superintendente, Claudia Avidos, foram abordados os assuntos mais requisitados pelos participantes.

Na ocasião, também foram discutidas propostas para melhorar o relacionamento com o participante. “Nosso objetivo é aprimorar os atuais procedimentos e identificar os pontos que têm gerado retrabalho e demora no atendimento”, explicou Denise Marins, Coordenadora de Atendimento e responsável pelo treinamento. Outro assunto bastante recorrente são as dúvidas sobre investimentos. Por isso, a assessora de Investimentos e de Novos Projetos, Alessandra Azevedo, fez uma síntese da composição da carteira do Infraprev.

Fonte: Acontece Abrapp, em 04.09.2018.