

Buscando ampliar o entendimento dos consumidores e da sociedade em geral a respeito do funcionamento e das estruturas do setor segurador, a CNseg desenvolveu o Programa de Educação em Seguro que, entre suas diversas ações, estabeleceu uma parceria com as rádios BandNews FM (em rede nacional) e Alpha FM (nas praças Rio de Janeiro e São Paulo), para a veiculação diária do programa Sintonizado no Seguro. De segunda a quinta, o programa apresenta um boletim com informações do setor e, às sextas-feiras, uma entrevista exclusiva com o presidente da CNseg, Marcio Coriolano, explicando conceitos do seguro.

**[Confira aqui os horários do programa](#)**

**23 de agosto de 2018 - [Programa Sintonizado no Seguro](#)**

Você conhece o trabalho da Ouvidoria?

Ela deve ser constituída para agir de forma independente e isenta, respeitados os princípios da dignidade, boa-fé, transparência, eficiência, celeridade e cordialidade. Atua internamente com a Direção das empresas como ferramenta estratégica de melhoria de produtos e processos, promovendo a harmonia das relações de consumo.

**Fonte:** [CNSeg](#), em 23.08.2018.