

Buscando ampliar o entendimento dos consumidores e da sociedade em geral a respeito do funcionamento e das estruturas do setor segurador, a CNseg desenvolveu o Programa de Educação em Seguro que, entre suas diversas ações, estabeleceu uma parceria com as rádios BandNews FM (em rede nacional) e Alpha FM (nas praças Rio de Janeiro e São Paulo), para a veiculação diária do programa Sintonizado no Seguro. De segunda a quinta, o programa apresenta um boletim com informações do setor e, às sextas-feiras, uma entrevista exclusiva com o presidente da CNseg, Marcio Coriolano, explicando conceitos do seguro.

**21 de agosto de 2018 - Programa Sintonizado no Seguro**

O Serviço de Atendimento ao Cliente (SAC) é o principal canal de contato direto do segurado com a seguradora. É por meio do SAC que o consumidor pode solicitar informações sobre o seguro, tirar dúvidas, fazer reclamações, suspender ou cancelar o seu contrato.

Informe-se sobre o número do SAC na sua apólice ou bilhete de seguro, ou no site da sua seguradora. Acessar o SAC é um direito do consumidor de seguros.

**Fonte:** CNseg, em 21.08.2018.