

Buscando ampliar o entendimento dos consumidores e da sociedade em geral a respeito do funcionamento e das estruturas do setor segurador, a CNseg desenvolveu o Programa de Educação em Seguro que, entre suas diversas ações, estabeleceu uma parceria com as rádios BandNews FM (em rede nacional) e Alpha FM (nas praças Rio de Janeiro e São Paulo), para a veiculação diária do programa Sintonizado no Seguro. De segunda a quinta, o programa apresenta um boletim com informações do setor e, às sextas-feiras, uma entrevista exclusiva com o presidente da CNseg, Marcio Coriolano, explicando conceitos do seguro.

[Confira aqui os horários do programa](#)

6 de agosto de 2018 - [Programa Sintonizado no Seguro](#)

O setor segurador é cheio de termos específicos que não fazem parte do dia a dia das pessoas. Compreender como são utilizados no ramo de seguros é muito importante para que o consumidor entenda o produto que está contratando, além de seus direitos e deveres.

Para começar, vamos explicar o que é “acidente” e “apólice”.

Acidente é um acontecimento súbito, imprevisto e involuntário que resulta em dano a um indivíduo ou bem. Já o termo apólice, é o documento que contém as cláusulas e condições gerais, especiais e particulares dos contratos e as coberturas, ou seja, é o contrato de seguro.

Fonte: [CNSeg](#), em 06.08.2018.