

O Nucleos teve os seus processos e controles internos verificados por empresa de auditoria independente, consoante a norma da ISO 9001 – versão 2015, nos dias 25, 26 e 27 de junho. O organismo certificador analisou os processos de todas as unidades organizacionais da entidade e constatou que os mesmos estão em conformidade com a norma ISO 9001:2015.

A ISO 9001:2015 é a norma de Sistema de Gestão da Qualidade, reconhecida internacionalmente, aplicável às entidades que desejam comprovar, no caso do Nucleos, que seus serviços aos participantes e assistidos e os processos internos atendem aos requisitos legais e regulatórios aplicáveis, e demonstram o compromisso com a melhoria contínua, diz comunicado da entidade. O Nucleos estava certificado na versão ISO 9001:2008, e com a revisão da Norma na versão 2015, o foco agora recaiu sobre a gestão da Diretoria e o comprometimento e engajamento do seu corpo funcional.

Fonte: Acontece Abrapp, em 03.07.2018.