

Buscando ampliar o entendimento dos consumidores e da sociedade em geral a respeito do funcionamento e das estruturas do setor segurador, a CNseg desenvolveu o Programa de Educação em Seguro que, entre suas diversas ações, estabeleceu uma parceria com as rádios BandNews FM (em rede nacional) e Alpha FM (nas praças Rio de Janeiro e São Paulo), para a veiculação diária do programa Sintonizado no Seguro. De segunda a quinta, o programa apresenta um boletim com informações do setor e, às sextas-feiras, uma entrevista exclusiva com o presidente da CNseg, Marcio Coriolano, explicando conceitos do seguro.

[Confira aqui os horários do programa](#)

3 de julho de 2018 - [Programa Sintonizado no Seguro](#)

Normalmente os seguros para celular e equipamentos eletrônicos têm franquia, ou seja, o consumidor tem que pagar uma porcentagem do valor do aparelho ou do conserto se precisar acionar a apólice.

Mas o que é franquia? É o valor que fica a cargo do segurado no momento em que é paga a indenização do seguro. Cada seguradora estipula um valor fixo, ou aplica um percentual sobre o valor do aparelho, conforme consta no seu bilhete. Pode ser paga diretamente pelo segurado à seguradora, no caso de troca do aparelho, ou descontada da indenização quando esta for paga em dinheiro.

É essencial que os consumidores conheçam essas regras para evitar surpresas em caso de necessidade de acionar o seguro e não prejudicar o orçamento.

Fonte: [CNSeg](#), em 03.07.2018.