

Buscando ampliar o entendimento dos consumidores e da sociedade em geral a respeito do funcionamento e das estruturas do setor segurador, a CNseg desenvolveu o Programa de Educação em Seguro que, entre suas diversas ações, estabeleceu uma parceria com as rádios BandNews FM (em rede nacional) e Alpha FM (nas praças Rio de Janeiro e São Paulo), para a veiculação diária do programa Sintonizado no Seguro. De segunda a quinta, o programa apresenta um boletim com informações do setor e, às sextas-feiras, uma entrevista exclusiva com o presidente da CNseg, Marcio Coriolano, explicando conceitos do seguro.

[Confira aqui os horários do programa](#)

28 de junho de 2018 - [Programa Sintonizado no Seguro](#)

Em caso de defeitos funcionais em equipamento eletrônico, o consumidor pode usar o Seguro de Garantia Estendida original.

Este seguro garante o reparo do bem em caso de defeitos funcionais. Cobre custos das peças genuínas e da mão de obra qualificada para conserto. Caso não seja possível o reparo, o segurado tem direito a receber um novo aparelho, igual ou similar e, em último caso, será pago o valor em dinheiro conforme nota fiscal. É importante destacar que a cobertura deste seguro se inicia após o término da garantia original do produto e estão garantidas as mesmas coberturas e exclusões do manual do fabricante.

Fonte: [CNSeg](#), em 28.06.2018.