

Buscando ampliar o entendimento dos consumidores e da sociedade em geral a respeito do funcionamento e das estruturas do setor segurador, a CNseg desenvolveu o Programa de Educação em Seguro que, entre suas diversas ações, estabeleceu uma parceria com as rádios BandNews FM (em rede nacional) e Alpha FM (nas praças Rio de Janeiro e São Paulo), para a veiculação diária do programa Sintonizado no Seguro. De segunda a quinta, o programa apresenta um boletim com informações do setor e, às sextas-feiras, uma entrevista exclusiva com o presidente da CNseg, Marcio Coriolano, explicando conceitos do seguro.

[Confira aqui os horários do programa](#)

27 de junho de 2018 - [Programa Sintonizado no Seguro](#)

Se um celular cai, estilhaça a tela e para de funcionar, o consumidor pode acionar o seguro para equipamentos eletrônicos contra danos acidentais. Importante saber que, em caso de danos ao aparelho, o reparo sempre será a primeira alternativa. Em caso da impossibilidade de reparo, a seguradora efetuará a troca por outro aparelho igual ou similar. Em último caso será efetuada indenização em dinheiro.

Nos dois últimos casos, os valores são limitados ao montante da nota fiscal de compra do aparelho, não incluindo os acessórios.

Importante: o reparo ou a reposição será feito sempre após o pagamento da franquia pelo segurado, se houver.

Fonte: CNseg, em 27.06.2018.