



Atendendo a pedidos, no dia 19 de junho, a comissão de Educação Continuada da ASCPrev realizou o treinamento “Excelência em Serviços e Atendimento nas Entidades de Previdência Complementar – Inspirado no Jeito Disney”. A capacitação aconteceu em Florianópolis/SC e contou com a participação de 35 pessoas entre conselheiros, gestores e profissionais que atuam em áreas chave relacionadas à prestação de serviços nas Entidades.

Comandado pelos instrutores Alexandre Espindola e Cláudio Vicente o curso teve como objetivo preparar profissionais para encantar o participante e os interlocutores dos patrocinadores por meio da excelência em serviços e atendimento, visando sua satisfação e fidelização. A capacitação também trouxe a importância do trabalho em equipe, que inspirou e motivou os participantes do treinamento.

Os professores propuseram atividades em que os profissionais se uniram aos colegas de entidade para pensar em soluções para os desafios na área do atendimento, baseados nos métodos ensinados. Com muita interação e consultas de cada equipe com Alexandre e Cláudio, as respostas de cada atividade mostraram o que as entidades têm em comum e cada ponto em que devem prestar a atenção para alcançar a excelência no atendimento.

Durante o evento foram sorteados brindes do patrocinador da ASCPrev, Bradesco Asset Management. As vencedoras foram: Débora Noetzold (SCPrev), Kelly W. Amorim (OabPrev-SC) e Vivian Awad (ELOS).

[Clique aqui para acessar as fotos.](#)

Entidades de Previdência Complementar que integram a ASCPrev: BRF Previdência, CASANPREV, CELOS, DATUSPREV, ELOS, FUMPRESC, Fusc, OABPrev-SC, PrevUnisul, PREVIG, PREVISC, Quanta Previdência, SCPrev e Sul Previdência.

Fonte: ASCPrev, em 22.06.2018.