

Realizada por uma empresa independente e especializada, a Pesquisa de Satisfação 2018 revelou que os participantes do Nucleos avaliam a entidade de forma positiva: 87,6% do total da amostra consideraram o Instituto “excelente” ou “bom”. Essa amostra envolveu 514 participantes do universo total de 4745. O grau de aprovação (somatório das avaliações “excelente” e “bom”) do plano de benefícios pelo grupo de assistidos alcançou 95,1% entre aposentados e 100% entre pensionistas e participantes em auxílio-doença.

A pergunta “Você recomendaria a adesão ao Nucleos a um novo empregado da minha patrocinadora” obteve a concordância, 84,2% dos entrevistados. Esse percentual é elevado em todos os segmentos analisados (por situação do participante, sexo, faixa etária, patrocinadora e estado/UF). Os canais de comunicação da entidade, foram aprovados por 80,5% dos participantes, sendo que o site recebeu a aprovação de 84,4% dos respondentes. Dos entrevistados, 87,5% classificaram a qualidade do Atendimento do Instituto como “excelente” ou “boa”.

**Fonte: Acontece Abrapp,** em 14.06.2018.