

Os canais digitais da Fundação de Assistência e Previdência Social do BNDES - Fapes - foram totalmente remodelados com o objetivo de oferecer sistemas mais intuitivos adaptados a dispositivos móveis. O novo [site](#) ganhou um visual moderno, conteúdo reformulado e navegação mais amigável, adaptada também para smartphones e tablets. Ele apresenta todas as informações sobre a entidade e notícias de interesse dos participantes e dos setores de previdência e saúde.

O portal de serviços, que é a área de uso restrito dos participantes, também foi remodelado. Nele, o usuário têm acesso ao reembolso online de consultas médicas, serviço que corresponde a 80% das solicitações na Central de Atendimento da entidade. Prático e ágil, o processo dispensa o deslocamento e o uso de papel e o deslocamento. Se não contar com um escaner, é possível enviar uma foto do documento com a câmera do celular ou utilizar um aplicativo de digitalização no smartphone.

Fonte: Acontece Abrapp, em 06.06.2018.