

Com o objetivo de integrar, alinhar e aprimorar a consolidação de dados estratégicos e o relacionamento com participantes e potenciais participantes, a Jusprev desenvolveu seu próprio sistema de consultoria e relacionamento, customizado às necessidades da entidade. Por meio da plataforma, a Jusprev registra cada atendimento realizado pelos consultores, entendendo as necessidades de cada região do país. A primeira fase de implantação teve início em maio.

Na plataforma estão consolidados dados muito utilizados pela central de relacionamento com o participante e diretoria da entidade, como o mapeamento de informações por região, participantes por instituidoras, tipos de plano, gráficos e filtros dinâmicos. “Por meio da gestão de dados, a JUSPREV visa a estabelecer a excelência em seu atendimento em todo o país. Estamos atentos a essas plataformas para poder aprimorar sempre o nosso relacionamento com os participantes”, destaca a gerente da entidade, Deborah Maggio.

Fonte: Acontece Abrapp, em 29.05.2018.