

A Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS) informa que está disponível o resultado preliminar do Monitoramento do Risco Assistencial relativo ao 4º trimestre de 2017. A operadora poderá acessar seu resultado na [Central de Relatórios, em Monitoramento do Risco Assistencial](#), mediante login e senha.

Conforme previsto nos artigos 9º e 10º da Resolução Normativa (RN) nº 416 de 22/12/2016, os questionamentos poderão ser enviados impreterivelmente até o dia 16/05/2018, não havendo prorrogação. O envio deve ser feito via Programa de Transmissão de Arquivos (PTA), com arquivo no formato .pro (basta alterar manualmente a extensão do arquivo .pdf para .pro).

O nome do arquivo deve seguir a seguinte estrutura: **REGANS\_RECURSO-MONIT-ASSIST\_NN.PRO**

Onde:

- REGAN - Registro da operadora na ANS com 6 dígitos, sem traços, pontos nem separações
- RECURSO-MONIT-ASSIST - Identifica o assunto da demanda. Essa nomenclatura não deve ser alterada
- NN - Número da versão, 01, 02, 03, etc., caso a operadora necessite mandar mais de um questionamento

Para mais instruções sobre o envio via PTA, recomenda-se consultar os seguintes normativos:

- [Portaria DIPRO nº 01](#) de 04/05/17 e [seu anexo](#)
- [Instrução Normativo DIPRO nº 52 de 27/01/2017](#)
- [Resolução Normativa nº 411 de 21/09/2016](#)

É importante ressaltar que os arquivos devem atender aos requisitos dispostos nos normativos, inclusive no que se refere ao uso de assinatura digital do representante legal da operadora.

**Fonte:** ANS, em 03.05.2018.