

**Ministrado em São Paulo, curso acontece de 7 a 16 de maio**

A Escola Nacional de Seguros abre inscrições para o curso de formação de Analista de Ouvidoria com o objetivo de formar e capacitar analistas de ouvidoria, fornecendo conhecimento relacionado aos processos, prioritariamente, de uma Ouvidoria privada no mercado de seguros, perpassando por temas como ética, técnicas de redação, atendimento, mediação de conflitos, direito do consumidor e do seguro, resoluções de órgãos reguladores e técnicas de análise e melhoria de processos. Será abordado, ainda, o papel do analista de ouvidoria no contexto estratégico de atuação da Ouvidoria, bem como em suas tarefas diárias.

Sendo realizado na Rua Augusta, 1600, Consolação, São Paulo, capital, o curso acontecerá de 7 a 16 de maio, às segundas, quartas e sextas-feiras. Mais informações podem ser obtidas na secretaria da Escola, pelo telefone (11) 2739-1000, ramais 1082, 1083, 1084, 1085 ou 1086, ou pelo e-mail [secretariasp@ens.edu.br](mailto:secretariasp@ens.edu.br).

**Fonte:** [CNSeg](#), em 02.05.2018.